



Technicien(ne) SAV (CDI) H/F

L'ENTREPRISE

RENTZ, précurseur et leader en Europe dans son activité, propose des produits connectés innovants issus des nouvelles technologies ainsi que des produits mécaniques, à forte valeur ajoutée avec un positionnement Premium, à destination de clients du bâtiment, de la grande distribution Bricolage et du Retail.

Filiale d'un groupe allemand, nous comptons une centaine de salariés en France.

LE POSTE – LES MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur de Production, vous serez en charge de l'assistance et du support technique de nos clients pour notre gamme de produits connectés myRENTZbox.

Vous travaillerez au sein d'une petite équipe.

A ce titre, vos missions principales seront les suivantes :

- Réaliser et assurer l'assistance et le support technique auprès des clients
 - Analyser les problèmes techniques rencontrés,
 - Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins et en tenant compte des contraintes des clients,
 - Organiser et contrôler les interventions chez les clients
 - Assurer la traçabilité des interventions dans la GMAO
- Planifier et organiser les installations des équipes de montage
- Gérer les sociétés externes partenaires
- Informer les différents services des dysfonctionnements rencontrés par le client (bureau d'études, production, qualité, ...)
- Elaborer les dossiers de reporting afin de favoriser l'amélioration continue
- Contribuer à la création et à la diffusion des documentations techniques vers les clients et partenaires
- Echanges réguliers **en anglais** avec différents interlocuteurs au sein du groupe

Des interventions / déplacements seront à prévoir en France (entre 10 et 20 % du temps)

Contrat 35h / semaine - Le poste est situé à Woustviller (57)

LE PROFIL

Titulaire d'un BAC +2/3 dans le domaine technique (maintenance, électrotechnique, numérique ...), vous êtes à l'aise avec les outils numériques. Vous avez idéalement une première expérience d'au moins deux ans.

Vous avez un bon relationnel, êtes orienté(e) satisfaction clients et vous savez analyser et répondre à des demandes variées.

Vous êtes une personne autonome, organisée, rigoureuse et dynamique avec un sens développé d'esprit d'équipe.

La maîtrise de l'anglais est impérative.

POUR POSTULER

Sandra MULLER | Responsable Ressources Humaines

smuller@rentzgroup.fr | 03 72 29 43 02